

# 湖南省精神文明建设指导委员会办公室 湖南省志愿服务工作委员会办公室

# 文件

湘文明办〔2012〕21号



## 关于开展“爱心温暖三湘”主题志愿服务活动的通知

各市州文明办，省直机关工委、省委教育工委、省国资委文明办，省志愿服务工作委员会各成员单位：

为贯彻落实党的十八大精神，推动“关爱他人”志愿服务活动深入开展，让孤寡老人、空巢老人、留守儿童、农民工、残疾人等过一个温暖、温馨、祥和的冬天，省文明办、省志愿服务工作委员会办公室决定在全省开展“爱心温暖三湘”主题志愿服务活动，现就活动通知如下：

### 一、活动主题

以弘扬中华民族扶危济困、助人为乐的传统美德为重点，以送过冬物资、走访慰问、爱心帮扶为主要内容，以孤寡老

人、空巢老人、留守儿童、农民工和残疾人为重点服务对象，在寒冬时节组织动员志愿者广泛开展形式多样的献爱心、送温暖活动，营造“关爱他人、温暖你我”的社会氛围。

## 二、活动内容

1、开展爱心捐赠志愿服务活动。积极动员和鼓励各单位、社会企业、公募性基金会和各界人士开展爱心捐助，为孤寡老人、空巢老人、留守儿童、农民工和残疾人捐助棉衣、棉被、大米、食用油等生活用品，捐赠空调、烤火炉、暖水袋、暖风扇等取暖器材，捐送木炭、燃煤、燃气以及其它过冬物资，并将爱心物资及时送到最需要的群众手中。

2、开展走访慰问志愿服务活动。组织党员志愿者、职工志愿者、社区志愿者、乡镇志愿者等志愿者群体，开展慰问困难群众、关爱留守儿童志愿服务活动，为困难群众送物资、送祝福、送关怀、送温暖，帮助他们打扫卫生、清洗衣物、理发洗澡；为留守儿童提供学习辅导、生活照料、权益保护、人身安全保障等志愿服务。

3、开展爱心帮扶志愿服务活动。各级各单位特别是文明单位，要组织本单位志愿服务组织、志愿服务团队和志愿者，按照就近、就便、力所能及的原则，对困难家庭进行帮扶。要制定帮扶计划、确定帮扶方式、落实帮扶项目，帮助他们解决实际困难，过上幸福生活。

### 三、活动要求

1、要精心组织，广泛动员。紧密结合省文明办前期部署的“红红火火过大年”主题志愿服务活动，进行统一部署、统筹安排。要设计志愿者便于参与、乐于参与的活动形式，动员和吸引本地区、本单位志愿服务组织、志愿服务团队和志愿者积极参与到活动中来。

2、要整合资源，务求实效。各地文明办要加强统筹，与民政、工会、共青团、妇联、残联、红十字会等部门主动沟通联系、协调配合，充分调动各方力量，发挥各自优势，科学合理分配资源，尽量避免出现重复慰问、多头帮扶现象，力争使慰问帮扶安排科学化、覆盖人群最大化。各级文明单位和各类志愿服务组织要担当主力军，每个县级以上文明单位至少要慰问3-5名孤寡老人、空巢老人，走访联系3-5名留守儿童，帮扶1-2户困难家庭。各类志愿服务组织要根据实际、根据需求进行帮扶慰问和走访，有农民工的企业事业单位要组织开展慰问帮扶农民工活动。

3、要加强宣传，营造氛围。充分发挥报刊、广播、电视、互联网等新闻媒体的作用，运用手机短信、微博客、QQ群等现代传播方式，加大对活动的宣传力度。要积极利用湖南省志愿服务网络管理信息平台（[www.hnvs.cn](http://www.hnvs.cn)）发布活动信息、招募志愿者、展示活动成果，扩大活动覆盖面和影响力，在全社会营造关心支持帮助困难群众的舆论氛围。

各地各单位要对活动开展情况进行如实统计，填写好统计表，并及时将“爱心温暖三湘”志愿服务活动的图片、视频、文字信息资料报省文明办。请各市州文明办和省直机关工委、省委教育工委、省国资委文明办对本地本系统开展“爱心温暖三湘”活动的情况进行总结，重点对开展活动次数、参与单位及志愿者数量、发放慰问物资总数及资金总额、受益群众数量等进行统计，于2013年2月25日前报省文明办志愿服务工作处。

联系人：李林，联系电话（传真）：0731-82689456，

电子邮箱：zyfw2011@163.com。

附：“爱心温暖三湘”主题志愿服务活动情况统计表

湖 南 省 文 明 办  
湖南省志愿服务工作委员会办公室

2012年12月28日

附件

## “爱心温暖三湘”主题志愿服务活动情况统计表

单位（志愿服务组织）：\_\_\_\_\_

联系人：\_\_\_\_\_

联系电话：\_\_\_\_\_

活动类别	姓名	住址	志愿者人数	发放慰问物资及走访帮扶情况
慰问孤寡老人、空巢老人				
走访联系留守儿童				
帮扶困难家庭				
其它				

注：此表由各文明单位（志愿服务组织）填写好后，将表格电子版报各市州（省直机关工委、省委教育工委、省国资委）文明办，由市州（省直机关工委、省委教育工委、省国资委）文明办汇总后将表格电子版报省文明办。